

Quality Policy- Politica della Qualità Divisione Imaging Italia

Il Gruppo Bracco si impegna a fornire ai propri Pazienti e Clienti prodotti e servizi affidabili, sicuri ed efficaci, garantendo la sistematica attuazione dei più elevati standard di qualità.

La struttura organizzativa della Qualità nel Gruppo Bracco possiede l'autorità e l'indipendenza necessarie per implementare i più alti standard di riferimento promuovendo la cultura della Qualità come valore strategico a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il sistema di gestione della Qualità è stato definito per poter rispettare i requisiti di conformità, per supportare, misurare e migliorare continuamente processi e attività assicurando che i principi guida di etica e integrità siano sempre rispettati.

Ogni collaboratore del Gruppo Bracco fa' propri tali principi ed è responsabile dei propri obiettivi e relative misure che sono costantemente monitorati e condivisi.

La politica della Qualità è condivisa ed è parte integrante dell'Azienda a tutti i livelli dell'organizzazione".

IMPEGNO PER LA QUALITA' DELLA DIREZIONE DELLA DIVISIONE IMAGING ITALIA

La Direzione di BIT recepisce e condivide le strategie del Gruppo Bracco e intende contribuire alla sua crescita con l'adozione ed il mantenimento di un efficace SGQ che sia conforme ai requisiti della Norma ISO 9001:2015, al Codice Deontologico e alla Linea Guida di Farmindustria, al Codice Etico di Confindustria Dispositivi Medici, che applichi il D.Lgs. 231/2001 e che sia basato sui principi di seguito elencati (per ciascuno dei 4 macro-processi).

MARKETING

Informare gli utilizzatori e i decision-makers in merito alle performances dei prodotti del listino BIT in modo:

- AGGIORNATO,
- SCIENTIFICAMENTE ATTENDIBILE,
- TEMPESTIVO,
- ACCURATO ED ESAUSTIVO,
- NON INGANNEVOLE
- FRUIBILE,

al fine di promuoverne e svilupparne l'appropriato utilizzo in risposta alle esigenze degli utilizzatori, in linea con le indicazioni approvate in Italia ed in coerenza con la Politica del Gruppo Bracco, nonché di fornire i MD nel rispetto dei requisiti di legge e degli accordi contrattuali di fornitura ed assistenza tecnica.

GESTIONE GARE

Aggiudicarsi la fornitura dei prodotti di propria competenza, attraverso la formulazione di offerte competitive (riguardo ai prodotti del listino BIT) in risposta alle richieste di fornitura provenienti dagli Enti Esterni, da Enti Ospedalieri, pubblici o privati e gestire l'esito delle gare in modo:

- CORRETTO,
- ESAUSTIVO,
- TEMPESTIVO.

SALES OPERATIONS

Garantire la fornitura dei prodotti e dei servizi (MdC, MD e materiale consumabile) in modo:

- CORRETTO,
- TEMPESTIVO.

SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA

Garantire la fornitura di prodotti e servizi in modo:

- CORRETTO,
- TEMPESTIVO.

Nel rispetto:

- DEI TEMPI DI INSTALLAZIONE,
- DEI TEMPI DI RISPOSTA PER INTERVENTO TECNICO,
- DEL CORRETTO SMALTIMENTO.

PERSONALE

Considerare le risorse umane come un fattore fondamentale per ottenere risultati competitivi e pertanto:

- affidare il processo di diffusione dell'informazione scientifica a personale qualificato, selezionato e sottoposto ad un continuo training formativo,

-
- promuovere azioni di formazione ed aggiornamento finalizzate allo sviluppo professionale delle risorse, sia per quanto concerne le competenze tecnico-scientifiche che per ciò che riguarda le competenze trasversali (es. corsi di lingua, di comunicazione, di leadership, etc.),
 - incoraggiare, con metodologie operative efficaci ed attraverso l'utilizzo del Sistema di Gestione per la Qualità, il coinvolgimento ed il contributo di ogni persona all'organizzazione.

NORMATIVA APPLICABILE

Rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti nei Paesi in cui BIT opera.

Gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti di BIT nonché tutti coloro che, a vario titolo, operano per il conseguimento degli obiettivi della Società sono tenuti, nell'ambito delle proprie competenze, all'osservanza delle norme giuridiche vigenti ed applicabili.

CODICE ETICO

Rispettare i principi riportati nel Codice Etico di BIT, nel Codice Deontologico di Farindustria e nel Codice Etico di Confindustria Dispositivi Medici.

Gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti di BIT nonché tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi della Società sono tenuti, nell'ambito delle proprie competenze e delle attività svolte, all'osservanza delle disposizioni di cui al Codice Etico della Società e ai Codici associativi sopra citati.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Sviluppare un sistema che sia in grado di valutare e misurare le prestazioni dei processi core di BIT, di verificarne la conformità alle regole definite e di accrescere la soddisfazione dei clienti.

Stabilire obiettivi individuali e di processo, sviluppando progetti di innovazione comunicazionale ed organizzativa al fine di perseguire il miglioramento continuo.

L'impegno della Direzione sopra descritto viene comunicato a tutto il personale di BIT ed è riesaminato annualmente dalla Direzione stessa al fine di confermare la continua adeguatezza alla realtà aziendale.