



LIFE FROM INSIDE

codice **etico**



codice **etico**

Il Codice Etico del Gruppo Bracco individua l'insieme dei principi, dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che tutti i "Destinatari" devono seguire e, per quanto di propria competenza, far osservare.

Il presente documento è redatto in conformità a leggi e regolamenti nazionali ed internazionali ed è ispirato a principi etici e deontologici dettati dalle associazioni di categoria.

Ogni Società del Gruppo Bracco potrà ulteriormente dettagliare le proprie norme comportamentali, in modo da adattare alle proprie specifiche esigenze e al contesto sociale e normativo nel quale opera. In ogni caso, tali ulteriori specificazioni non potranno mai derogare ai principi sanciti dalle leggi e dal presente documento.

Definizioni: "Società" o "Gruppo Bracco": ai fini del presente documento si intendono tutte le Società controllate e collegate del Gruppo Bracco. "Destinatari": comprendono gli Amministratori, il personale (dipendente a tutti i livelli e i collaboratori), i business partner (fornitori, consulenti, agenti, distributori) e, più in generale, tutti coloro che operano direttamente o indirettamente per conto del Gruppo Bracco.

“**La responsabilità sociale** è un valore fondante del Gruppo Bracco ed è **al centro dei nostri comportamenti** e della nostra filosofia imprenditoriale. Questo ha reso la nostra azienda familiare sempre **più forte e affidabile nel tempo.**”

Diana Bracco
Presidente e CEO del Gruppo Bracco

“Il nostro obiettivo:
essere un’azienda **sostenibile**
e finanziariamente solida
che pone le esigenze
di pazienti **al cuore**
della propria missione,
fornendo prodotti di alta qualità
e **soluzioni innovative,**
gestendo il business in modo
etico ed equo.”

Fulvio Renoldi Bracco
CEO di Bracco Imaging S.p.A.



LIFE FROM INSIDE

PURPOSE

Migliorare la vita delle persone dando forma alla **prevenzione del futuro** e all'**Imaging** di precisione.

MISSION

Sempre al **servizio dei pazienti**, forti della nostra storia d'innovazione, del talento delle nostre persone e del nostro **approccio sostenibile**.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

La Corporate Social Responsibility

fa parte del sistema di valori fondanti

del Gruppo Bracco ed è sempre stata

sostenuta e perseguita nell'approccio

aziendale e nella gestione del business.

Nel contesto economico odierno, è importante trovare il giusto equilibrio tra le priorità **economiche, sociali e ambientali**: una strategia di CSR orchestrata con attenzione è fondamentale per il successo a lungo termine della nostra organizzazione.

La Responsabilità Sociale è più efficace se allineata ed integrata con le iniziative strategiche esistenti e coordinata con un approccio intelligente ai relativi rischi e benefici. Per noi questo significa coinvolgere tutte le funzioni aziendali ed impegnarci per soddisfare i bisogni e le priorità di tutti i nostri stakeholder.

Il Gruppo Bracco oggi è fortemente focalizzato sull'**inserimento della responsabilità aziendale nelle sue attività** in tutti i Paesi in cui opera, garantendo sostenibilità di lungo periodo all'azienda e ai suoi stakeholder.

Bracco prende in considerazione gli **interessi e le necessità delle parti interessate** nella sua strategia, nelle sue politiche e nelle sue attività quotidiane. Si preoccupa degli impatti positivi e negativi generati sulla sfera economica, ambientale e sociale:

Sostenibilità economica

trasparenza e business responsabile, **salute e sicurezza dei pazienti**, costruzione di partnership basate sulla fiducia con gli operatori sanitari per migliorare la pratica medica, **qualità dei prodotti e dei servizi**, gestione responsabile della catena di fornitura, data protection, innovazione digitale, **ricerca e sviluppo**.

Sostenibilità ambientale

riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti relativamente a **consumi energetici**, emissioni, acqua e rifiuti, protezione ambientale e **packaging sostenibile**.

Sostenibilità sociale

promozione di **uguaglianza, diversità**, welfare e benessere per dipendenti e collaboratori, **salute e sicurezza sul lavoro**, sviluppo dei talenti, coinvolgimento delle comunità locali, promozione della **cultura della salute**.

1 -PRINCIPI **GENERALI**

I nostri Valori | Standard di Comportamento

2 -PROTEZIONE **DEI BENI IMMATERIALI**

Proprietà Intellettuale | Riservatezza e Protezione dei Dati | Registrazioni Contabili

3 -RELAZIONI CON IL **PERSONALE**

La nostra Politica | Il vostro Ruolo

4 -RELAZIONI **ESTERNE**

Relazioni con: Pazienti e Operatori Sanitari | Clienti | Business Partner,
Azionisti e i Media | Concorrenti | Autorità

5 -SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI **GESTIONE DEI RISCHI**

Sistema di Controllo Interno | Segnalazione delle Violazioni | Sanzioni

PRINCIPI GENERALI

Il Gruppo Bracco ha come principio

imprescindibile il rispetto di leggi e

regolamenti vigenti in tutti i Paesi nei quali

opera. Condivide inoltre i principi contenuti

nella Dichiarazione Universale dei Diritti

dell'Uomo e nelle principali Convenzioni

dell'Organizzazione Internazionale

del Lavoro: è pertanto dovere di tutti

i Destinatari rispettare questo insieme

di regole e conoscere in ogni sua parte

e rispettare il Codice Etico del Gruppo.

■ I NOSTRI VALORI

Onestà

La nostra Policy: garantire il pieno rispetto delle normative vigenti nei Paesi in cui il Gruppo Bracco opera.

Il vostro Ruolo: nessuna condotta in deroga a questo principio sarà mai giustificata.

Reputazione

La nostra Policy: il Gruppo Bracco considera la reputazione e la sostenibilità del suo operato quali condizioni imprescindibili per il suo sviluppo futuro.

Il vostro Ruolo: in nessuna circostanza la pretesa di agire nell'interesse della Società giustifica l'adozione da parte dei Destinatari di comportamenti in contrasto con quelli enunciati nel presente documento e nelle policy aziendali in vigore.

Integrità e lotta alla corruzione

La nostra Policy: il Gruppo Bracco non accetta e non tollera alcun tipo di corruzione, in nessuna sua possibile forma.

Il vostro Ruolo: nella conduzione delle attività, vi impegnerete al rispetto dei più elevati standard di integrità morale e sarete sempre chiamati ad agire con trasparenza, onestà, correttezza e buona fede, in conformità alle leggi nazionali e internazionali in materia di lotta alla corruzione.

Diritti Umani

La nostra Policy: tutte le attività del Gruppo Bracco si fondano sul rispetto dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale.

Il vostro Ruolo: se sospettate qualsiasi violazione dei diritti umani, parlatene apertamente e segnalatela per consentire al Gruppo Bracco di indagare prontamente in merito.

Lotta al crimine organizzato e al terrorismo

Il vostro Ruolo: il Gruppo Bracco si astiene dall'intrattenere qualsiasi rapporto con soggetti o Società, anche solo sospettate di essere coinvolte in attività criminali di qualsiasi tipo o in organizzazioni legate al traffico di esseri umani, allo sfruttamento del lavoro minorile o ad attività terroristiche.

Concorrenza

La nostra Policy: il Gruppo Bracco si impegna a rispettare pienamente le regole sulla concorrenza e tutte le leggi a tutela dei consumatori.

Il vostro Ruolo: è vietato stipulare qualsiasi tipo di accordo con i concorrenti in violazione delle leggi che regolano la concorrenza, in particolare in materia di prezzi o offerte; inoltre, non è consentito fornire alcuna informazione commerciale ai concorrenti.

Qualità

La nostra Policy: il Sistema di Gestione della Qualità del Gruppo Bracco è progettato per superare i requisiti di conformità, in modo da supportare, misurare e migliorare costantemente i processi e le attività con etica e integrità.

Il vostro Ruolo: la Qualità appartiene a tutto il personale del Gruppo Bracco: al di là della conformità, siete responsabili di infondere qualità in tutto ciò che fate.

Salvaguardia dell'ambiente

La nostra Policy: tutte le attività del Gruppo Bracco sono gestite nel rispetto della normativa vigente in materia ambientale, mediante il coordinamento della Direzione HSE (Health, Safety & Environment). Il Gruppo Bracco contribuisce attivamente alla promozione dello sviluppo scientifico e tecnologico, volto a migliorare la protezione ambientale e la salvaguardia delle risorse, sviluppando la consapevolezza dei dipendenti e dei collaboratori sull'impatto del loro operato. La Società gestisce inoltre le proprie attività produttive e commerciali nel rispetto dell'ambiente e della salute pubblica, utilizzando le migliori tecnologie disponibili per la protezione dell'ambiente e delle risorse naturali, compresi i metodi e le tecnologie di produzione finalizzati alla riduzione dei rifiuti.

Il vostro Ruolo: è necessario adottare un comportamento responsabile e rispettare le policies della Società.

■ STANDARD DI COMPORTAMENTO

Trasparenza nelle transazioni commerciali

La nostra Policy: il Gruppo Bracco impone la massima trasparenza nelle transazioni commerciali e predispone adeguati presidi di controllo nel contrastare qualsiasi forma di riciclaggio e ricettazione.

Il vostro Ruolo: verificare la legittimità delle attività di potenziali business partner. Particolare attenzione deve essere dedicata alle transazioni commerciali che comportino la ricezione o il trasferimento di somme di denaro o altre utilità prima di stabilire qualsiasi tipo di relazione commerciale.

Tracciabilità

La nostra Policy: il Gruppo Bracco richiede la completa tracciabilità di tutti i dati e le informazioni che possono avere impatto rispetto ad attività regolamentate.

Il vostro Ruolo: conservare in modo adeguato la documentazione sottostante ogni transazione, in modo da consentire la verifica rispetto alle motivazioni e ai risultati effettivamente raggiunti. Ciò riguarda sia le fasi di autorizzazione, sia quelle di esecuzione e verifica.

Regali ed omaggi

Il vostro Ruolo: regali, benefit o servizi gratuiti possono essere offerti a privati solo se non superano le soglie stabilite dalle normative del Paese in cui operate o, se più rigorose, del vostro Paese di origine. In linea con questo principio, è vietato sollecitare o accettare, direttamente o indirettamente, denaro, regali o altre utilità offerti da terzi, salvo che siano di valore trascurabile. In caso contrario, devono essere rifiutati. Se la restituzione di un regalo offendesse il donatore o non fosse possibile restituirlo, dovete informare tempestivamente il vostro responsabile.

Conflitti di interesse

Il vostro Ruolo: in qualità di personale della Società, non dovete utilizzare il nome "Bracco" per l'ottenimento di vantaggi personali ed evitare qualsiasi conflitto di interessi nella gestione dei rapporti con la Società. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la partecipazione a decisioni che riguardano affari con imprese, società o istituzioni in cui voi o un vostro familiare abbiate interessi, poiché tali decisioni potrebbero comportare un vantaggio improprio per voi o il vostro familiare.

PROTEZIONE DEI BENI IMMATERIALI

La Società è a conoscenza del valore

dei suoi beni immateriali e dei dati personali

di cui la stessa è incaricata e ha messo

in atto procedure per proteggerli.

Il personale ha la responsabilità

di rispettare queste procedure al fine

di salvaguardare tali beni.

▲ PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Protezione della Proprietà Intellettuale

La nostra Policy: il Gruppo Bracco garantisce la protezione e la difesa della proprietà intellettuale, compresi brevetti, design, marchi, domini, diritti d'autore, segreti commerciali e altre conoscenze, in quanto rappresentano fonte di possibili vantaggi competitivi. Il Gruppo Bracco riconosce e rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Il vostro Ruolo: è necessario garantire che i diritti di proprietà intellettuale della Società siano protetti astenendosi dal comunicare in merito a progetti in corso senza le opportune autorizzazioni, rispettando le procedure aziendali per la protezione della proprietà intellettuale e segnalando qualsiasi appropriazione indebita o uso fraudolento di cui venite a conoscenza.

▲ RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

Privacy

La nostra Policy: il Gruppo Bracco osserva le prescrizioni in materia di tutela dei dati personali, compresa la protezione rispetto ai trattamenti non autorizzati o illeciti, come pure rispetto alla perdita, alla distruzione o ai danni accidentali, attraverso l'applicazione di adeguate misure tecniche e organizzative in linea con le leggi e i regolamenti applicabili. In quest'ottica tiene conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Il vostro Ruolo: gestite con cura i dati personali affidati alla Società come se fossero vostri, in particolare chiedendovi se il trattamento di questi dati sia necessario per scopi legittimi della Società. Rispettate e siate sempre in grado di dimostrare la conformità alle policy adottate dalla Società sulla protezione dei dati e consultatevi con i soggetti responsabili della protezione dei dati, sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all'atto del trattamento stesso.

Informazioni Confidenziali

Il vostro Ruolo: qualsiasi informazione acquisita in occasione del vostro rapporto con la Società è confidenziale e non deve essere divulgata in alcun modo a terzi, compresi i familiari, salvo che si tratti di informazioni di dominio pubblico. Il trattamento delle informazioni a cui avete accesso deve essere gestito secondo le policy adottate in materia dalla Società.

▲ REGISTRAZIONI CONTABILI

Scritture e documenti contabili

La nostra Policy: i documenti contabili del Gruppo Bracco sono tenuti secondo i principi di trasparenza, verità, completezza, accuratezza e in conformità alla normativa vigente.

Il vostro Ruolo: ogni transazione deve essere supportata da un'adeguata documentazione che consenta un'agevole registrazione contabile, la ricostruzione dell'operazione e l'individuazione di eventuali responsabilità. Deve essere inoltre garantito, agli Organi di controllo esterno ed interno, libero accesso ai dati e ai documenti necessari allo svolgimento delle loro attività.

Risorse finanziarie

La nostra Policy: il Gruppo Bracco si impegna ad entrare in rapporto solo con partner e clienti per attività legittime e non accetta fondi da fonti illecite.

Il vostro Ruolo: è obbligatorio osservare le procedure adottate dalla Società finalizzate a prevenire i reati di riciclaggio, come le policy in relazione alle forme di incasso e pagamento ammesse.

Gestione fiscale

La nostra Policy: il Gruppo Bracco si conforma alle normative fiscali dei Paesi in cui svolge le proprie attività e segue i principi fiscali internazionali per la gestione delle operazioni transfrontaliere.

Il vostro Ruolo: per qualsiasi problematica o necessità di chiarimento in ambito fiscale riscontrato durante l'attività lavorativa, contattate il Responsabile locale in materia fiscale della Società nella quale operate.

RELAZIONI CON IL PERSONALE

Il Gruppo Bracco considera le risorse

umane un fattore chiave per lo sviluppo

nel tempo del Gruppo e si impegna

a creare tutte le condizioni necessarie

per garantire lo sviluppo delle capacità

e delle competenze dei dipendenti,

in modo da raggiungere gli obiettivi

aziendali prefissati.

Il personale della Società, nell'ambito

dell'attività svolta, deve utilizzare

le risorse materiali e immateriali messe

a loro disposizione, in modo efficace,

efficiente ed economico, in conformità

al presente Codice Etico.

▼ LA NOSTRA POLITICA

Rispetto sul posto di lavoro

Il Gruppo Bracco non ammette alcuna discriminazione in base a razza, colore, religione, genere, età, orientamento sessuale, origine nazionale, disabilità, gravidanza, informazioni genetiche, condizione lavorativa. Il Gruppo Bracco promuove un luogo di lavoro privo di intimidazioni e ostilità, garantendo un tempestivo ed approfondito esame di qualunque rimostranza ricevuta per molestia, mobbing o bullismo.

Assunzione e Remunerazione del Personale

Il processo di selezione di una nuova risorsa, condotto nel rispetto dei principi di cui al presente Codice Etico, si focalizza sull'assunzione delle risorse ritenute maggiormente qualificate, impedendo al tempo stesso discriminazioni, favoritismi e agevolazioni di qualsiasi genere. La Società si impegna inoltre a fornire pari opportunità a tutto il personale. Tutto il personale, ad ogni livello, è assunto in conformità alle leggi applicabili e non è consentita alcuna forma illegale di sfruttamento del lavoro.

Il sistema delle remunerazioni, a qualsiasi livello, è determinato esclusivamente in base al ruolo del singolo, alla sua formazione, alle competenze specifiche, all'esperienza acquisita, al merito dimostrato e al raggiungimento degli obiettivi assegnati. La parte variabile della retribuzione premia le persone nel perseguimento di elevati livelli di performance e nel conseguimento di obiettivi aziendali misurabili. Sono severamente vietati gli aumenti salariali, la concessione di benefit o avanzamenti di carriera

basati su attività illegali o non conformi al presente documento e alle procedure aziendali.

Salute e Sicurezza sul posto di lavoro

Il miglioramento della Sicurezza e Salute del personale sul posto di lavoro è un impegno chiave del Gruppo Bracco.

La Società garantisce, attraverso la Direzione HSE a ciò deputata, un ambiente di lavoro conforme ai più elevati standard di salute e sicurezza in materia di identificazione dei rischi, gestione e prevenzione degli infortuni legati allo svolgimento dell'attività.

La Direzione HSE ha implementato un Sistema per gestire la salute e sicurezza nel luogo di lavoro e la protezione ambientale nel rispetto delle normative vigenti applicabili e delle linee guida interne. Il personale a tutti i livelli deve conoscere e rispettare questi principi nello svolgimento di qualsiasi attività nella Società.

▼ IL VOSTRO RUOLO

Responsabilità del Personale

La lealtà, l'affidabilità, la capacità, la professionalità e la dedizione del personale rappresentano i valori e le condizioni alla base del conseguimento degli obiettivi del Gruppo Bracco.

In qualità di personale della Società, siete tenuti a coltivare e sollecitare lo sviluppo di nuove competenze e ad operare nel pieno rispetto della struttura organizzativa. Dovete rispettare costantemente gli altri, la loro dignità e i loro valori senza discriminazione alcuna.

Attrezzature e Strutture

I beni aziendali, gli impianti e le attrezzature del Gruppo Bracco devono essere utilizzati esclusivamente a scopi leciti. È vietato utilizzare i beni aziendali, le informazioni e le risorse di rete per finalità

contrarie a norme imperative di legge, all'ordine pubblico o al buon costume.

Il personale, a tutti i livelli, non può effettuare copie/registrazioni audiovisive, elettroniche, fotografiche o cartacee di documenti aziendali, salvo i casi in cui tali attività rientrino nel normale svolgimento delle funzioni affidate e se espressamente autorizzate.

È vietato tenere comportamenti che potrebbero in qualsiasi modo compromettere, alterare o distruggere computer o sistemi di telecomunicazione, dati informatici e programmi appartenenti alla Società o a terzi. È vietato apportare modifiche, inclusa l'installazione di software sulla strumentazione assegnata e tutte le operazioni, compresa la manutenzione, devono essere eseguite da personale qualificato e autorizzato. Il personale è responsabile della protezione dei beni della Società e deve impedire un loro uso fraudolento o improprio, poiché l'uso scorretto dei sistemi informativi può esporre la Società a rischi di natura legale, commerciale e operativa. Inoltre, è importante tenere presente che un uso errato o improprio delle risorse informatiche può peggiorare la qualità dei servizi IT e portare inefficienza generale nell'organizzazione aziendale.

Alcol, droghe e fumo

L'uso di droghe è proibito, così come il fumo sul posto di lavoro aziendale.

L'uso di sostanze alcoliche è vietato durante l'orario di lavoro. Sul posto di lavoro, il consumo moderato di bevande a basso contenuto di alcol è consentito solo in occasioni festive (come ad esempio il periodo natalizio) e/o istituzionali, sempre in conformità alle normative locali. Se consentito, dovrebbe in ogni caso essere limitato a piccole quantità in modo da non alterare l'equilibrio psico-fisico. È vietato consumare sostanze alcoliche da parte di chiunque svolga un'attività per cui è richiesta la totale sobrietà quali ad esempio, gli autisti, la forza vendita, gli operatori di macchine.

RELAZIONI ESTERNE

Il Gruppo Bracco si impegna ad agire

sempre in modo equo, professionale

e responsabile nei suoi rapporti con tutti

gli stakeholders, dalla Pubblica Autorità

ai business partner e ai concorrenti.

● RELAZIONI CON PAZIENTI E OPERATORI SANITARI

Pazienti

La nostra Policy: il benessere e la sicurezza del paziente rappresentano la massima priorità del Gruppo Bracco, in tutte le aree nelle quali opera, consentendo la focalizzazione sul raggiungimento dei risultati migliori per il paziente e la messa a disposizione di soluzioni innovative in tutto il mondo, nel rispetto delle leggi che regolano tali attività. Proteggiamo la sicurezza dei pazienti identificando, valutando, gestendo e segnalando tempestivamente tutti i rischi relativi ai nostri prodotti, in conformità alle normative applicabili.

In tutte le nostre attività di ricerca clinica ci impegniamo a garantire i diritti, la sicurezza e il benessere di tutti i partecipanti. Siamo impegnati in un insieme globale di principi etici fondamentali basati sulla Dichiarazione di Helsinki e sui principi di *Good Clinical Practice*.

Siamo costantemente impegnati nella scoperta di nuove possibili modalità necessarie per aumentare le aspettative di vita delle persone e a migliorarne la qualità. Con i collaboratori in tutto il mondo, lavoriamo per migliorare l'accesso all'assistenza sanitaria per i pazienti. Ci impegniamo a fornire ai pazienti informazioni chiare, aggiornate e comprensibili sui nostri prodotti, in conformità con le leggi, i regolamenti e le migliori pratiche accademiche e di settore applicabili.

Il vostro Ruolo: il personale della Società è tenuto a condurre indagini di ricerca clinica secondo i più elevati standard etici e le procedure interne. La ricerca clinica di Bracco deve sempre mirare all'individuazione di benefici per i pazienti.

Il personale deve segnalare rapidamente ed efficacemente alle Autorità Regolatorie qualsiasi caso di evento avverso verificatisi durante l'utilizzo dei nostri prodotti (sia medicinali sia dispositivi medici), nel rispetto delle procedure interne. Il monitoraggio è richiesto per ciascun prodotto durante tutte le fasi del suo ciclo di vita.

Il personale del Gruppo Bracco, a qualunque titolo coinvolto nello sviluppo di nuovi prodotti, è chiamato a rendere disponibile innovazione ad alto valore aggiunto in maniera efficace, efficiente e rapida, in modo da garantirne la massima disponibilità e convenienza.

Le comunicazioni scientifiche devono essere oggettive e basarsi su prove certe, affidabili e seguire le procedure interne per garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili e risultare in linea con i più alti standard di riferimento.

Operatori sanitari

La nostra Policy: raccogliamo e forniamo agli operatori sanitari informazioni scientifiche accurate, affidabili ed aggiornate, in linea con le migliori pratiche e nel pieno rispetto di tutte le normative applicabili. Il Gruppo Bracco condivide i risultati e i dati degli studi clinici per supportare gli operatori sanitari nel prendere decisioni diagnostiche e terapeutiche e nel progredire con le conoscenze scientifiche a beneficio dell'intera società.

Quando interagisce con gli operatori sanitari e fa appello ai loro servizi, la Società pone l'etica al centro della relazione. Rispetta la loro indipendenza e le normative applicabili, in particolare per quanto riguarda la trasparenza e i servizi resi.

Il vostro Ruolo: le interazioni con gli operatori sanitari devono avvenire nel pieno rispetto delle linee guida e delle procedure interne della società.

Qualità

La nostra Policy: il Gruppo Bracco sviluppa, commercializza e produce prodotti di alta qualità nel rispetto dei requisiti normativi.

La Società si impegna a fornire prodotti e servizi sicuri, affidabili ed efficaci per i pazienti e i clienti,

attraverso la continua ricerca di eccellenza nella Qualità. L'organizzazione della Qualità ha un livello adeguato di indipendenza e di autorità, utilizza i più alti standard di riferimento e promuove la cultura della qualità in tutta l'azienda.

Il vostro Ruolo: il personale Bracco è tenuto a segnalare tempestivamente ogni eventuale problema di qualità identificato dagli operatori sanitari e dai pazienti.

● RELAZIONI CON I CLIENTI

Customers satisfaction

La nostra Policy: ci impegniamo per la massima soddisfazione del cliente. Ascoltiamo i nostri clienti e creiamo soluzioni che apportano valore all'attività svolta e ai pazienti.

Il vostro Ruolo: come personale della Società, siete chiamati ad impegnarvi nell'ascoltare le richieste dei clienti, comprendere le loro aspettative e le loro esigenze non adeguatamente soddisfatte, in modo da creare soluzioni innovative e che creino valore.

● RELAZIONI CON BUSINESS PARTNER, AZIONISTI E MEDIA

Business Partner

La nostra Policy: il Gruppo Bracco stabilisce e mantiene rapporti commerciali solo con business partner che si conformino ai principi di correttezza ed eticità. In linea con questo principio, la Società chiederà di impegnarsi contrattualmente a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e ad aderire ai principi del presente Codice Etico, riservandosi, in caso di una loro violazione, il diritto di intraprendere ogni azione ritenuta appropriata, ivi inclusa l'eventuale risoluzione del rapporto contrattuale.

Il vostro Ruolo: il personale del Gruppo Bracco:
> non deve avere alcun obbligo nei confronti dei business partner: eventuali rapporti personali con essi devono essere immediatamente segnalati al responsabile, prima che venga avviata qualsiasi negoziazione;

> è tenuto a segnalare immediatamente al proprio responsabile qualsiasi tentativo di modificare i normali rapporti commerciali;

> seleziona i business partner in conformità ai principi di imparzialità e indipendenza e sulla base dei requisiti oggettivi di affidabilità, integrità, qualità ed efficienza.

Azionisti

La nostra Policy: massimizzare il valore per gli azionisti è uno degli obiettivi primari del Gruppo Bracco. La Società garantisce parità di trattamento per tutti i suoi azionisti, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Media

La nostra Policy: il Gruppo Bracco si impegna a mantenere un rapporto equo e trasparente con i Media, al fine di informare il mercato e i propri stakeholders in merito alle attività aziendali e fornire una rappresentazione veritiera e corretta dei fatti. I rapporti con i Media sono gestiti dalla funzione aziendale appositamente designata.

● RELAZIONI CON I CONCORRENTI

Concorrenti

La nostra Policy: la Società rispetta le leggi sulla concorrenza applicabili e i diritti delle Società concorrenti. Non cerca di ottenere informazioni con mezzi sleali e illeciti, non collude con i concorrenti e si astiene dal commettere qualsiasi atto di concorrenza sleale.

Il vostro Ruolo: il personale del Gruppo Bracco deve evitare contatti inappropriati e/o illegali con i concorrenti e, in particolare, non stipulare alcun accordo con essi in violazione delle leggi applicabili sulla concorrenza. Bisogna contattare la figura responsabile in caso di dubbi su pratiche sospette che possano evidenziare criticità nei rapporti con i concorrenti.

● RELAZIONI CON LE AUTORITÀ

Pubblica Amministrazione

La nostra Policy: i rapporti con la Pubblica Amministrazione in nome e/o per conto del Gruppo Bracco sono gestiti solo da personale appositamente

nominato e formato, in conformità con le inerenti normative ed in linea con i principi di lealtà, correttezza, trasparenza ed efficienza.

Il vostro Ruolo: nella gestione di tali attività come Destinatari avete l'obbligo di prevenire qualsiasi azione che possa compromettere l'autonomia dei rappresentanti della Pubblica Amministrazione e/o la loro imparzialità di giudizio. Nei casi in cui si ottengano finanziamenti pubblici, siete tenuti ad utilizzare i fondi per le finalità per le quali sono stati richiesti e ottenuti dalla Società.

Autorità Giudiziarie e di Vigilanza

La nostra Policy: la Società intrattiene solide relazioni di collaborazione con le Autorità Giudiziarie e di Vigilanza, garantendo il pieno rispetto del loro ruolo istituzionale, rispondendo con precisione e tempestività a qualsiasi richiesta formale effettuata. La Società si impegna a offrire la sua piena collaborazione a pubblici ufficiali nazionali e internazionali, Autorità Giudiziarie e di Vigilanza, durante audit o ispezioni e fornirà ai funzionari informazioni chiare, trasparenti e veritiere.

Il vostro Ruolo: è doveroso garantire che tutti i documenti resi disponibili siano precisi, chiari e completi, al fine di assicurare la completezza, l'accuratezza e la fedeltà delle informazioni fornite.

Durante le procedure giudiziarie, le indagini o le ispezioni, è severamente vietato manipolare, distruggere o alterare qualsiasi documento, mentire, dichiarare, obbligare o convincere gli altri a dichiarare il falso o fornire informazioni false alle autorità competenti.

Partiti Politici

La nostra Policy: i contributi per fini politici sono ammessi nei limiti del rispetto delle disposizioni normative dei Paesi in cui operano le Società, soltanto nella misura in cui siano stati approvati preventivamente da parte dei rispettivi Organi Amministrativi delle Società interessate.

Qualità

La nostra Policy: garantire la fornitura di dati e informazioni accurate, chiare, fedeli ed imparziali alle Autorità Sanitarie in tutti i tipi di comunicazioni.

SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

Il Gruppo Bracco si impegna a far

rispettare le procedure predisposte

per garantire conformità alle leggi e ai

regolamenti applicabili alle proprie attività

e ha implementato un sistema di controllo

interno e di gestione dei rischi anche per

monitorare il proprio livello di conformità.

Il Gruppo Bracco si impegna ad assicurare

massima diffusione del proprio Codice

Etico, al fine di garantirne l'effettiva

attuazione ed adotta tutte le misure

necessarie per sanzionare le eventuali

violazioni.

> la salvaguardia del patrimonio sociale;
> l'efficienza ed efficacia delle operazioni aziendali;
> l'affidabilità dell'informativa finanziaria;
> la conformità a leggi e regolamenti applicabili.

La Società si impegna nel definire un'organizzazione interna del lavoro tale da garantire: un adeguato livello di segregazione delle responsabilità, l'appropriatezza della registrazione di tutte le azioni e operazioni nonché la verifica della corretta tenuta delle scritture contabili.

▀ SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI

Il vostro Ruolo: comunicare senza indugio qualsiasi comportamento da parte dei Destinatari in violazione dei principi espressi nel presente documento.

Tutte le comunicazioni possono essere inviate alla Direzione Corporate Internal Audit di Bracco S.p.A. al seguente indirizzo: **corporatelA@bracco.com**.

Tutte le segnalazioni pervenute saranno gestite con la massima riservatezza e nella tutela del segnalante. Il Gruppo Bracco garantisce il segnalante in buona fede da ritorsioni, illeciti condizionamenti e da ogni forma di discriminazione. Per ulteriori dettagli si rinvia alla "Whistleblowing Policy" del Gruppo Bracco.

▀ SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

La nostra Policy: il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi del Gruppo Bracco è inteso come l'insieme delle procedure, delle strutture organizzative e relative attività dirette ad assicurare, attraverso un adeguato processo di identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi, una conduzione dell'impresa corretta e coerente con gli obiettivi prefissati e, tra gli altri:

▀ SANZIONI

La nostra Policy: il mancato rispetto delle regole contenute nel presente Codice Etico sarà oggetto di indagine e, se confermato, comporterà l'irrogazione di sanzioni che possono causare gravi conseguenze, tra cui azioni disciplinari nei confronti del personale o la risoluzione del contratto con i business partner.

Indice

PURPOSE & MISSION	6
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	8
1. PRINCIPI GENERALI	12
I nostri Valori	12
Standard di Comportamento	13
2. PROTEZIONE DEI BENI IMMATERIALI	14
Proprietà Intellettuale	15
Riservatezza e Protezione dei Dati	15
Registrazioni Contabili	15
3. RELAZIONI CON IL PERSONALE	16
La nostra Politica	16
Il vostro Ruolo	17
4. RELAZIONI ESTERNE	18
Relazioni con i Pazienti e gli Operatori Sanitari	19
Relazioni con i Clienti	19
Relazioni con i Business Partner, gli Azionisti e i Media	19
Relazioni con i Concorrenti	20
Relazioni con le Autorità	20
5. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI	21
Sistema di Controllo Interno	21
Segnalazione delle Violazioni	21
Sanzioni	21



LIFE FROM INSIDE

codice **etico**

2020

a cura di
Corporate Internal Audit
Direzione Comunicazione & Immagine Gruppo Bracco

Concept e progetto grafico
JDT, Milano