

Gestion des demandes d'information scientifique

Finalités

Vos données personnelles sont traitées par Bracco Imaging France pour permettre la gestion de votre demande d'information scientifique (pharmaceutique ou médicale).

Base légale

Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Bracco Imaging France est soumis (article [L. 5122-1](#) du code de la santé publique, [Charte et Référentiel de certification de l'information promotionnelle](#)).

Le traitement de catégories particulières de données, telles que les données de santé, est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

Caractère réglementaire ou contractuel de la fourniture des données et conséquences à votre égard de la non-fourniture de vos données

Le traitement de vos données présente un caractère réglementaire. Votre identité et le cas échéant, vos coordonnées, sont des informations nécessaires et leur non-fourniture peut empêcher la gestion de votre demande.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans suivant la clôture de votre demande puis archivées pendant une durée maximale de 20 ans.

Demandes formulées par les patients : vos données sont conservées uniquement le temps de vous apporter une réponse puis sont supprimées.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux services de Bracco Imaging France concernés par votre demande et aux services de Bracco Imaging SpA (maison mère) directement impliqués dans la gestion et le suivi des demandes d'information scientifique. Vos données sont également accessibles à [Sparta Systems Inc.](#) (fournisseur de l'outil TrackWise de gestion des demandes d'information médicale).

Demandes formulées par les patients : vos données ne seront pas transmises à Bracco Imaging SpA et Sparta System Inc. et seront uniquement traitées par Bracco Imaging France.

Certaines données peuvent être transmises aux départements de Bracco Imaging France en charge de la pharmacovigilance, la matériovigilance ou de l'assurance qualité si votre notification est associée à un effet indésirable, une situation particulière de pharmacovigilance, un incident ou risque d'incident avec un dispositif médical distribué par Bracco ou une réclamation qualité.

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques de Bracco situés en Europe.

Sparta System Inc. est situé aux Etats-Unis.

Le transfert de vos données vers des pays tiers est encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

Le transfert des données vers Sparta System Inc. est encadré par la signature de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne - [En savoir plus](#)

Vous pouvez obtenir une copie des garanties mises en place par Bracco pour l'encadrement des transferts de données vers des pays tiers, en contactant le délégué à la protection des données (donnees.personnelles@bracco.com).

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#).

Vos droits

Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification ou la limitation de leur traitement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données (donnees.personnelles@bracco.com).

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Bracco Imaging France (responsable de traitement)

Adresse : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy

Tél : 01 60 79 82 76

Délégué à la protection des données

Adresse : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy

Email : donnees.personnelles@bracco.com