

Gestion des communications par courrier postal, courrier électronique et téléphone

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Bracco Imaging France aux fins de vous adresser des communications par voie postale, par voie électronique ou par téléphone (hors automate d'appel).

Nos campagnes de communication portent sur les thématiques suivantes :

- communications à caractère institutionnel, promotionnel, médical ou scientifique
- informations relatives à nos produits et services telles que la mise à disposition d'un nouveau site internet
- invitations et/ou informations relatives aux événements organisés ou parrainés par Bracco Imaging France tels que des congrès de sociétés savantes
- invitations à participer à des études de marché.

Base légale

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes (économiques, de communication) poursuivis par Bracco Imaging France.

Les intérêts légitimes poursuivis par Bracco Imaging France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de Bracco Imaging France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Bracco Imaging France et les vôtres auprès du délégué à la protection des données.

Sources et catégories de données traitées

Vos données (identité, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt) peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous) ou à partir de sources accessibles au public telles que le répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS), le répertoire ADELI, l'annuaire santé et les sites internet publics des établissements de santé.

Nos communications sont toujours en lien avec votre activité professionnelle. Nous vous invitons donc à nous communiquer les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques que vous utilisez à des fins professionnelles et à nous informer si vos coordonnées sont inexactes ou ont évolué.

Une mesure du taux de délivrabilité peut être effectuée au moyen de traceurs disponibles dans chaque email ou newsletter. Nous mesurons le taux de rejet et d'ouverture des newsletters ainsi que le taux de clics sur les liens disponibles dans les newsletters. Les traceurs utilisés servent uniquement à produire des statistiques anonymes, sans recoupement avec d'autres traitements et sans que les données ne soit transmises à des tiers. Les données collectées à cette fin ne permettent pas le suivi global de votre navigation.

Caractère réglementaire ou contractuel de la fourniture des données et conséquences à votre égard de la non-fourniture de vos données

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser de recevoir nos communications et la fourniture de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel.

De même, la non-fourniture de vos données n'a aucune conséquence significative à votre égard.

Durée de conservation

Vos données - identité, coordonnées, intérêts - sont conservées pendant la période pendant laquelle vous exercez votre activité professionnelle ou jusqu'à ce que vous vous opposiez à leur traitement.

L'historique des communications envoyées (objet, date, destinataires) est conservé pendant 3 ans. Les traceurs inclus dans nos newsletters ont une durée de vie limitée à treize mois. Les informations collectées par l'intermédiaire de ces traceurs soient conservées pour une durée maximale de 25 mois.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données personnelles sont accessibles aux départements Marketing et Ventes de Bracco Imaging France, aux autres entités du Groupe Bracco (basées en Europe), à Salesforce.com (fournisseur de l'outil de gestion de la relation clients permettant l'envoi de communications par email), ainsi qu'aux prestataires agissant pour notre compte pour la conception et le routage des mailings et e-mailings (basés en Europe).

Vos données au format papier peuvent être hébergées auprès d'un prestataire spécialisé basé en France (Xelians).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques de Bracco situés en Europe.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données et demander à être retiré de nos listes de diffusion, à tout moment et sans avoir à vous justifier, auprès du délégué à la protection des données de Bracco Imaging France par courrier : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy ou par email : donnees.personnelles@bracco.com. Vous pouvez également vous désinscrire de nos communications en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans chacune de communication par email.

Vous pourrez vous réinscrire à nos campagnes de communication à tout moment, en contactant votre interlocuteur habituel au sein de Bracco Imaging France ou auprès du délégué à la protection des données de Bracco Imaging France : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy ou donnees.personnelles@bracco.com.

Votre opposition s'applique pour un canal de communication spécifique (courrier postal et/ou courrier électronique et/ou téléphone) et portera par défaut sur l'ensemble des communications effectuées via ce canal.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données, aux coordonnées suivantes : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy ou donnees.personnelles@bracco.com.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

Partenariat avec des agences spécialisées

Nous pouvons faire appel à des agences spécialisées pour vous adresser des communications. Ces agences disposent de bases de données de professionnels de santé, qu'elles mettent à disposition des industries de santé, tels que Bracco Imaging France.

Lorsque nous faisons appel à une agence spécialisée pour l'envoi de communications, l'agence et nous agissons en qualité de responsables conjoints de traitement.

Dans ces situations, seule l'agence a accès à vos données personnelles (identité, coordonnées).

Chaque communication envoyée par ou pour le compte de Bracco Imaging France précise le nom de l'agence impliquée, ainsi qu'un lien pour en savoir plus et pour exercer ses droits.

Vous pouvez, à tout moment :

- vous opposer au traitement de vos données par l'agence et demander à ne plus recevoir de communications de la part de l'agence et de l'ensemble de ses partenaires, tels que Bracco Imaging France
- vous opposer seulement à recevoir des newsletters de Bracco Imaging France ; vous continuerez à recevoir les communications envoyées par l'agence pour le compte de ses autres partenaires.

Direct Healthcare Professional Communications (DHPC)

Les Direct Healthcare Professional Communications (DHPC) sont des courriers envoyés par les laboratoires pharmaceutiques aux professionnels de la santé, afin de les informer de risques potentiels apparus lors de l'utilisation de certains médicaments ainsi que des mesures ou des recommandations pour limiter ces risques.

Le but de ce type de communication est donc d'améliorer la sécurité d'emploi dans le cadre du bon usage des médicaments.

La diffusion des DHPC est effectuée à la demande et sous l'autorité des autorités de santé, en particulier l'ANSM. Elle implique quasi-systématiquement le recours à un prestataire disposant d'une base de professionnels de santé plus complète que celles dont disposent les laboratoires pharmaceutiques.

Lorsque Bracco Imaging France est dans l'obligation d'adresser une DHPC aux professionnels de santé, nous faisons appel à un prestataire spécialisé dont l'identité et les coordonnées sont clairement précisées dans le courrier (postal ou électronique) que vous recevez.

La base de données utilisée dans ce cadre est gérée sous la responsabilité exclusive du prestataire, agissant en qualité de responsable de traitement. Dans le cadre des DHPC, Bracco Imaging France n'a pas accès à votre identité ou vos coordonnées. Vous pouvez exercer vos droits directement auprès du prestataire spécialisé.

Traitements de vos données à des fins de prospection ou promotion

Vos données personnelles, en particulier vos coordonnées, sont traitées Bracco Imaging France à des fins de prospection et de promotion, dans le respect de la Charte et du Référentiel de certification de l'information promotionnelle établi par la Haute Autorité de Santé.

Lorsque vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de communication, vous êtes retiré de nos listes de diffusion.

Toutefois, vos données pourront continuer à être utilisées par vos interlocuteurs habituels au sein de Bracco Imaging France, dans le cadre d'interactions en face/face ou d'échanges individuels (planification de réunions, gestion de votre prise en charge dans le cadre de congrès, etc.).

Pour plus d'information relative au traitement de vos données à des fins de prospection ou promotion, veuillez consulter notre site internet : <https://imaging.bracco.com/fr-en/dispositions-r-glementaires-et-qualit/donn-es-personnelles>.

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Bracco Imaging France (responsable de traitement)

Adresse : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy

Tél : 01 60 79 82 76

Délégué à la protection des données

Adresse : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy

Email : donnees.personnelles@bracco.com