

Information relative au traitement de données dans le cadre de l'activité d'information promotionnelle (médicament)

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Bracco Imaging France (agissant en qualité de responsable de traitement) ayant pour finalités :

- (i) la gestion des relations et échanges avec vous (en face/face ou à distance), les opérations de communication individuelles (par email, courrier ou téléphone) de nature promotionnelle, institutionnelle, médicale ou scientifique ou pour vous convier à des manifestations, ainsi que la gestion de vos remarques ou observations relatives à la qualité de l'information délivrée par Bracco Imaging France ;
- (ii) l'activité de prospection et d'information promotionnelle conformément à la [Charte et au Référentiel de certification](#) de la Haute Autorité de Santé.

Vos données sont collectées et traitées conformément au règlement général sur la protection des données, sous forme papier ou automatisée, dans des conditions permettant d'en garantir la confidentialité et la sécurité.

Base légale

Le traitement est fondé (i) sur les intérêts légitimes (économiques, en termes d'organisation et de développement de l'activité) poursuivis par Bracco Imaging France ou (ii) est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Bracco Imaging France est soumis (article [L. 162-17-4](#) du code de la sécurité sociale).

Les intérêts légitimes poursuivis par Bracco Imaging France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de Bracco Imaging France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Bracco Imaging France et les vôtres.

Vos données sont collectées et traitées conformément au règlement général sur la protection des données, sous forme papier ou automatisée, dans des conditions permettant d'en garantir la confidentialité et la sécurité.

Catégories et Source des données

Vos données (identité, numéro RPPS, parcours et environnement professionnels, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt) peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous), auprès de prestataires spécialisés à cet effet ou à partir de sources accessibles au public telles que le répertoire partagé des professionnels de santé ([RPPS](#)), le répertoire [ADELI](#), [l'annuaire santé](#) et les sites internet publics des établissements de santé.

En aucune manière, nous ne traitons des données personnelles sensibles ou relatives aux condamnations pénales ou aux infractions.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

En tant que prospect et pour les finalités décrites au point (i) ci-dessus, le traitement de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel et la non-fourniture de vos données n'a aucune conséquence à votre égard.

Dans le cadre d'une relation établie entre Bracco Imaging France et vous (par ex. un rendez-vous avec un délégué) et pour les finalités décrites au point (ii) ci-dessus, le traitement de vos données a un caractère réglementaire (tel qu'imposé par la Haute Autorité de Santé) et la non-fourniture de vos données peut empêcher le maintien des relations entre Bracco Imaging France et vous.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés de Bracco Imaging France, aux autres entités du Groupe Bracco (y compris la maison mère et les autres filiales), à [Salesforce.com](https://www.salesforce.com) (fournisseur de l'outil de gestion de la relation clients basé aux Etats-Unis), et le cas échéant, à l'établissement de santé au sein duquel vous exercez votre activité, si ce dernier en fait la demande ou si cette disposition est prévue dans les règles de visite imposées par la Direction de votre établissement.

Vos données peuvent également être transmises à l'Observatoire national de l'information promotionnelle ([ONIP](#)), chargé de mesurer la qualité des pratiques de promotion en France.

Vos données au format papier peuvent être hébergées auprès d'un prestataire spécialisé (Xelians).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques de Bracco situés en Europe.

Dans l'éventualité où vos données seraient transmises vers d'autres pays tiers, vous en serez informé et le transfert de vos données sera encadré afin que vos données continuent à bénéficier d'un niveau de protection approprié :

- Le pays destinataire offre un niveau de protection adéquat des données personnelles par décision de la Commission européenne
- Le transfert est encadré par la signature de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne - [En savoir plus](#)
- Le transfert est encadré par des règles d'entreprise contraignantes - [En savoir plus](#)

Pour des informations complémentaires relatives aux modalités d'encadrement des transferts, notamment les secteurs, territoires et pays reconnus comme adéquats par la Commission européenne et les modèles de clauses contractuelles types, veuillez consulter le site de la [Commission européenne](#) ou le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](#).

Durée de conservation

Vos données - identité, données d'identification, parcours et environnement, coordonnées, intérêts - sont conservées pendant la période pendant laquelle vous exercez votre activité professionnelle.

Les données relatives à la planification et l'historique des interactions entre Bracco Imaging France et vous sont conservées pendant une durée maximale de trois ans suivant le dernier contact avec notre laboratoire.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez librement accepter ou refuser les interactions avec Bracco Imaging France dans le cadre de la prospection et du démarchage (par exemple vous pouvez refuser les visites effectuées par des délégués de Bracco Imaging France).

En particulier, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, à tout moment et sans avoir à vous justifier. Cela peut inclure votre retrait de notre base « prospects » ou le refus à être contacté par nos soins par courrier, email ou par téléphone.

Toutefois, lorsque vous acceptez d'interagir avec Bracco Imaging France, les traitements qui relèvent d'une obligation légale de Bracco Imaging France conformément à la Charte et au Référentiel de certification promotionnelle (en particulier la planification et la traçabilité des interactions entre Bracco Imaging France et vous) ne peuvent pas faire l'objet d'une demande d'effacement ou d'opposition.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

Autres traitements

D'autres traitements de données peuvent être mis en place par Bracco Imaging France en marge de l'activité d'information promotionnelle.

Ainsi, dans l'éventualité où votre entretien avec un collaborateur de Bracco Imaging France serait suivi d'un repas impromptu, vos données feront l'objet d'un traitement aux fins de respect du dispositif « encadrement des avantages » et de transparence des liens d'intérêt. Veuillez consulter la mention d'information prévue à cet effet sur la feuille d'émargement qui vous est remise par votre interlocuteur Bracco Imaging France.

De même, vos données pourront faire l'objet d'un traitement à des fins de gestion de la pharmacovigilance (si vous notifiez un effet indésirable ou une situation spéciale), à des fins d'information médicale (si vous posez une question d'information médicale), à des fins de suivi du bon usage de nos médicaments (si vous mentionnez un usage hors AMM), etc.

Une mention d'information spécifique vous sera proposée pour chaque traitement de données.

Contact

Pour toute question ou information complémentaire ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Bracco Imaging France (responsable de traitement)

Adresse : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy

Téléphone : + 33 1 60 79 82 76

Délégué à la protection des données

Adresse : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy

Email: donnees.personnelles@bracco.com