

Mention d'information relative au traitement de données personnelles dans le cadre du standard téléphonique

Finalités

Lorsque vous contactez notre standard téléphonique, vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Bracco Imaging France aux fins de la gestion de votre appel et de la demande associée.

Base légale

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Bracco Imaging France (en termes d'organisation et de gestion des actions de communication avec les tiers).

Les intérêts légitimes poursuivis par Bracco Imaging France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de Bracco Imaging France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Bracco Imaging France et les vôtres.

Par ailleurs, Bracco Imaging France est soumis à une obligation légale de traçabilité des appels pharmaceutiques, tels que les appels liés à la pharmacovigilance, aux réclamations qualité ou à l'information scientifique.

Le cas échéant, le traitement de catégories particulières de données (telles que les données de santé) est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

Source et catégories de données

Vos données peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous) ou nous être transmises par une personne nous appelant en votre nom ou pour votre compte (par ex. pour notifier un effet indésirable vous concernant).

Pour chaque appel reçu, nous collectons : l'identité et les coordonnées de l'appelant, la date et l'heure de l'appel ainsi que l'objet de l'appel et les suites données.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

La fourniture de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel.

Toutefois, lorsque vous nous contactez, votre identité et le cas échéant, vos coordonnées, sont des informations nécessaires et leur non-fourniture peut empêcher la gestion de votre demande.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de 3 mois. Les appels reçus en-dehors des heures d'ouverture de Bracco Imaging France sont conservés pendant 5 ans.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux services de Bracco Imaging France concernés par votre demande et à son prestataire en charge du standard téléphonique ([Sérénité 24h/24](#)) et ses sous-traitants ultérieurs (Sérénité 24/24 et ses sous-traitants sont basés en France).

Vos données au format papier peuvent être hébergées auprès d'un prestataire spécialisé (Xelians).

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques de Bracco situés en Europe.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière. Nous attirons votre attention sur le fait que votre demande pourrait ne pas aboutir s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés.

Bracco Imaging France est soumis à une obligation légale de traçabilité des appels pharmaceutiques, tels que les appels liés à la pharmacovigilance, aux réclamations qualité ou à l'information scientifique. Pour ces appels, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données, demander leur effacement ou leur portabilité.

Vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées suivantes : donnees.personnelles@bracco.com ou 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy.

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

Certains appels impliquent le traitement de données personnelles relatives à des tiers, par exemple lorsque vous notifiez un effet indésirable survenu chez votre patient ou un membre de votre famille. Dans ce cas, nous vous invitons à en informer la personne concernée et à lui indiquer qu'elle peut trouver des informations relatives au traitement de ses données sur notre site internet <https://imaging.bracco.com/fr-en/bracco-imaging-france-sas> - Rubrique « Dispositions réglementaires et qualité ».

Autres traitements de données

Selon l'objet de votre appel, vos données seront transmises aux départements concernés et pourront faire l'objet d'un traitement ultérieur.

Dans ce cas, une nouvelle mention d'information spécifique relative au traitement mis en œuvre vous sera transmise.

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Bracco Imaging France (responsable de traitement)
Adresse : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy
Tél : + 33 (0)1 60 79 82 76

Délégué à la protection des données
Adresse : 7 rue Léonard de Vinci - 91300 Massy
Email : donnees.personnelles@bracco.com