Bracco Imaging S.p.A. Informativa Privacy per Operatori Sanitari

INDICE

1. QUALI INFORMAZIONI TRATTIAMO? 3

2. DA DOVE RACCOGLIAMO LE SUE INFORMAZIONI? 4

3. PERCHÉ TRATTIAMO LE SUE INFORMAZIONI? 4

4. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI? 7

5. DOVE TRATTIAMO LE SUE INFORMAZIONI? 7

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI? 8

7. UTILIZZIAMO CLASSIFICAZIONI O PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E COSA SIGNIFICA PER LEI? 9

8. COME PROTEGGIAMO I SUOI DATI PERSONALI? 9

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI? 9

10. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E LE SUE SCELTE IN MERITO AI SUOI DATI PERSONALI? 10

11. COME LA INFORMEREMO DELLE MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA PRIVACY? ... 11

12. COME PUÒ CONTATTARCI? 11

In Bracco riconosciamo l'importanza e ci impegniamo pienamente a proteggere la privacy delle informazioni relative ai medici e agli altri professionisti sanitari con cui interagiamo (di seguito denominati collettivamente "HCP"). La presente Informativa Privacy include informazioni su quali dati personali vengono trattati, perché e come, nonché sui diritti riconosciuti agli HCP, in conformità con le disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (GDPR).

1. QUALI INFORMAZIONI TRATTIAMO?

Raccogliamo e trattiamo solo dati personali comuni su di Lei che sono necessari per gestire il nostro rapporto con Lei. Non trattiamo categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del GDPR, né dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'articolo 10 del GDPR. A seconda della relazione, potremmo trattare i seguenti dati personali:

a) **Informazioni generali e dati di contatto** quali nome, cognome, indirizzo postale e/o e-mail, numero di telefono, data di nascita, paese di residenza.
b) **Informazioni professionali** quali qualifica professionale, datore di lavoro/Organizzazione Sanitaria (HCO) per cui Lei lavora, qualifiche e licenze, specializzazione, esperienza professionale (inclusi gli anni di esperienza), appartenenza ad organizzazioni, partecipazione a programmi professionali, affiliazioni organizzative, istituzionali e governative, pubblicazioni scientifiche, presentazioni e contributi a conferenze, riconoscimenti o premi, collaborazioni precedenti e relativi risultati.
c) **Dati di comunicazione e preferenze** quali canali di comunicazione preferiti, frequenza di contatto preferita e preferenze sui contenuti.
d) **Dati di interazione e coinvolgimento** quali le Sue prescrizioni dei nostri prodotti, gli accordi stipulati con noi e le informazioni relative alle Sue interazioni con le nostre iniziative e/o canali (ad es. partecipazione a eventi, programmi o iniziative di formazione – inclusa, ove applicabile, la nostra "Bracco Global Academy" –, cronologia delle interazioni, visite al sito web, accesso a contenuti digitali o download, interazioni di comunicazione – incluse le aperture di e-mail e i clic tramite pixel di tracciamento –, feedback, valutazioni o risposte a sondaggi raccolti nel corso delle nostre attività), così come, solo con il Suo consenso, dati relativi alla Sua interazione con le comunicazioni e-mail che Le inviamo (ad esempio apertura dei messaggi e selezione dei link in essi contenuti) tramite i cosiddetti "pixel di tracciamento" come descritto di seguito al par. 3 lett. c) della presente Informativa sulla Privacy.

2. DA DOVE RACCOGLIAMO LE SUE INFORMAZIONI?

Nella maggior parte dei casi raccoglieremo le informazioni direttamente da Lei, anche se talvolta le potremmo ottenere da fonti alternative, tra cui, a titolo esemplificativo: fonti accessibili al pubblico (ad es. siti web, social media e altre piattaforme digitali, banche dati di pubblicazioni, riviste, società scientifiche, siti web di comitati di redazione, registri nazionali, elenchi professionali e banche dati di operatori sanitari di terze parti, organizzatori di congressi medici).

In altri casi, trattiamo anche informazioni dedotte e derivate dal nostro sistema che La riguardano, come le informazioni generate dall'analisi delle Sue interazioni con noi attraverso i nostri canali, piattaforme, eventi, programmi e iniziative (inclusi strumenti digitali, applicazioni, siti web e attività di comunicazione), nonché i Suoi comportamenti, preferenze e attività professionali, inclusi interessi, livelli di coinvolgimento e altri approfondimenti derivati utilizzati per supportare le nostre attività e personalizzare le comunicazioni.

3. PERCHÉ TRATTIAMO LE SUE INFORMAZIONI?

Tratteremo le informazioni solo per finalità consentite dalle leggi applicabili e per le finalità legittime elencate di seguito:

a) Svolgere attività promozionali di medicinali e dispositivi medici, ad esempio: fornire consulenza su attività relative ai prodotti medici di Bracco che coinvolgono HCP e altre attività scientifiche, tra cui, a titolo esemplificativo, effettuare visite di informazione medico scientifica presso cliniche, studi medici e strutture ospedaliere dove Lei svolge le Sue attività professionali, fornire informazioni scientifiche, partecipare a riunioni con esperti interni ed esterni e altre attività simili volte a supportare lo sviluppo clinico e l'uso dei farmaci e dei dispositivi medici di Bracco nel rispetto delle norme dei codici deontologici per la promozione di medicinali e dispositivi medici. Bracco potrebbe inoltre fornire materiali non promozionali specificamente destinati al personale amministrativo degli HCO, come cataloghi di vendita e listini prezzi, senza alcuna informazione sui medicinali.
   Base giuridica per questa finalità di trattamento: in conformità con la prassi locale, i Suoi dati possono essere trattati ai fini degli interessi legittimi (ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del GDPR) perseguiti da Bracco nel quadro del rapporto scientifico tra le aziende del settore delle scienze della vita e gli HCP.

b) Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali con Lei per possibili incarichi come Key Opinion Leader o esperti, o per collaborare con Lei per un

evento, congresso o qualsiasi tipo di collaborazione commerciale basata su un contratto legale.
Base giuridica per questa finalità di trattamento: in conformità con la prassi locale, i Suoi dati possono essere trattati ai fini dell'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte, o per adottare misure, su Sua richiesta, prima della conclusione di un contratto (ai sensi dell'articolo 6(1)(b) del GDPR).

c) Invio di comunicazioni di marketing e commerciali, incluse comunicazioni e-mail promozionali con informazioni e materiali sui prodotti (solo se consentito dalla legge applicabile per il Suo ruolo professionale nel settore sanitario), inviti a eventi in presenza, congressi, webinar digitali ed eventi sponsorizzati, nonché comunicazioni e-mail volte a promuovere piattaforme educative aziendali come la Bracco Global Academy, e comunicazioni finalizzate alla conduzione di sondaggi o ricerche di mercato.
Base giuridica per questa finalità di trattamento: il trattamento dei Suoi dati si basa principalmente sul Suo consenso esplicito e separato (ai sensi dell'articolo 6(1)(a) del GDPR), che può revocare in qualsiasi momento.

Il consenso a cui si fa riferimento in questa lettera c) copre anche l'uso, nelle comunicazioni via e-mail, dei cosiddetti tracking pixel, cioè piccole immagini invisibili incorporate nelle e-mail che ci permettono di sapere se e quando ha aperto un messaggio e se ha cliccato sui link in esse contenute. Queste informazioni ci aiutano a capire quali comunicazioni Le sono più utili e interessanti, così da poterne migliorare i contenuti e scegliere i momenti più adatti per l'invio. Dando il Suo consenso alle comunicazioni promozionali, consente anche l'uso dei pixel di tracciamento; tuttavia, può scegliere di ritirare il consenso esclusivamente per i pixel di tracciamento, mantenendo attivo il consenso a ricevere comunicazioni promozionali, come descritto nella sezione 10.

d) Organizzare il nostro database di HCP suddividendolo in cluster per identificare gruppi specifici in base, ad esempio, all'età, specializzazione professionale, ubicazione geografica, al fine di supportare lo sviluppo di iniziative di marketing mirate (descritte sopra nella finalità lett. a)) per i gruppi identificati di HCP.
Base giuridica per questa finalità di trattamento: interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del GDPR al fine di consentire le iniziative promozionali mirate e le comunicazioni di Bracco verso gli HCP e pertanto non richiede il Suo consenso. Bracco ha effettuato un test di bilanciamento (Legitimate Interest

Assessment – LIA) per garantire che i propri interessi non pregiudichino i Suoi diritti e libertà fondamentali.

e) Analizzare le Sue interazioni, comportamenti e coinvolgimento attraverso i canali, le piattaforme, i programmi e le attività di Bracco, sia digitali che in presenza, al fine di creare e utilizzare profili dettagliati specifici relativi ai Suoi interessi professionali, alla Sua competenza, al Suo coinvolgimento e alle potenziali collaborazioni, anche attraverso l'analisi delle Sue interazioni e prestazioni in tali attività, con l'obiettivo di consentire la creazione di percorsi di comunicazione personalizzati, attività di marketing mirate, ottimizzazione degli eventi e la valutazione della competenza e del valore equo di mercato dei Key Opinion Leader, per supportare una collaborazione efficace e sviluppare la gestione delle relazioni.
Base giuridica per questa finalità di trattamento: il Suo consenso esplicito e separato ai sensi degli articoli 6, par. 1, lett. a) e 22 del GDPR.

f) Garantire un ambiente sicuro presso i nostri eventi, strutture e reti: identifichiamo chi vi partecipa per gestire i rischi per la sicurezza.
Base giuridica per questa finalità di trattamento: il trattamento è necessario sia per il rispetto di un obbligo legale (ai sensi dell'articolo 6(1)(c) del GDPR) sia per le finalità del nostro interesse legittimo (ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del GDPR) a garantire la sicurezza presso i nostri eventi, strutture e reti.

g) Rispettare gli obblighi legali, normativi, le best practice del settore e gli obblighi etici: ad esempio, effettuare attività di rilevamento e prevenzione delle frodi, segnalare le interazioni o qualsiasi tipo di trasferimento di valore con gli HCP a fini di trasparenza, rispettare le leggi, i regolamenti e le richieste delle autorità governative applicabili e gli obblighi di segnalazione (inclusa la Farmacovigilanza) e rispettare le nostre politiche.
Base giuridica per questa finalità di trattamento: a seconda del paese in questione, il trattamento è necessario per il rispetto di un obbligo legale (ai sensi dell'articolo 6(1)(c) del GDPR) o per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico (ai sensi dell'articolo 6(1)(e) del GDPR), o in base al Suo consenso esplicito e separato (ai sensi dell'articolo 6(1)(a) del GDPR), o per le finalità del nostro interesse legittimo (ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del GDPR) per rispettare gli obblighi legali, normativi, le best practice del settore e gli obblighi etici.

h) Tutelare i nostri diritti, proteggere la nostra proprietà intellettuale e la riservatezza delle nostre informazioni, e perseguire rimedi legali o limitare i danni che potremmo subire.
Base giuridica per questa finalità di trattamento: interesse legittimo (ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del GDPR) a proteggere i nostri beni e interessi materiali e immateriali.

i) Le Sue informazioni personali potrebbero essere trasferite e trattate dalla sede centrale del Gruppo Bracco con sede in Italia, nonché da altre affiliate e filiali del Gruppo Bracco operanti in Europa, Asia, Nord America e Sud America. Tali trasferimenti sono necessari per condividere i Suoi dati personali all'interno del Gruppo Bracco per finalità amministrative interne, incluso il coordinamento delle operazioni a livello di gruppo, la fornitura di un servizio coerente e il garantire una governance adeguata e il rispetto delle leggi applicabili in tutte le giurisdizioni in cui opera il Gruppo. I Suoi dati personali saranno trattati in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e protetti da adeguate garanzie, incluse, se al di fuori dello Spazio Economico Europeo, le Clausole Contrattuali Standard.
Base giuridica per questa finalità di trattamento: interesse legittimo (ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del GDPR) a condividere i dati personali all'interno del Gruppo Bracco per finalità amministrative interne.

Inoltre, Bracco potrebbe offrire app, programmi speciali, attività, eventi o promozioni o sponsorizzare studi clinici ("Iniziative") che potrebbero avere termini specifici unici o aggiuntivi, informative sulla privacy e/o moduli di consenso che spiegano come verranno trattate le informazioni che Lei fornisce in relazione alle Iniziative.

4. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati personali descritto nella presente Informativa Privacy è effettuato da Bracco Imaging S.p.A., Via Egidio Folli, 50, 20134 Milano (MI), Italia.

5. DOVE TRATTIAMO LE SUE INFORMAZIONI?

La sede centrale del Gruppo Bracco è in Italia, con operazioni tramite le nostre filiali e sussidiarie in Europa, Asia, Nord America e Sud America. Le informazioni sulle persone fisiche potrebbero essere accessibili alla nostra sede centrale in Italia, ad alcune affiliate del Gruppo Bracco, nonché a fornitori e partner selezionati a livello globale.

Di conseguenza, alcuni destinatari potrebbero trovarsi in qualsiasi paese del mondo. Deve prevedere che i Suoi dati vengano trasmessi in qualsiasi paese in cui il Gruppo Bracco è rappresentato da affiliate, filiali o altri uffici, nonché in altri paesi in Europa e negli USA dove sono ubicati i nostri fornitori di servizi.

Laddove trattiamo informazioni in paesi che potrebbero non garantire lo stesso livello di protezione del paese di origine di un individuo, implementeremo misure legali e di sicurezza ragionevoli e appropriate per proteggere le Sue informazioni da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati, inclusa, a titolo esemplificativo, la stipula di contratti vincolanti che richiedono un'adeguata protezione delle informazioni sulle persone fisiche. Per i residenti nello Spazio Economico Europeo (SEE), nel Regno Unito e in Svizzera, ogni volta che trasferiamo le Sue informazioni al di fuori del SEE, adotteremo le misure necessarie per garantire l'adozione di adeguate garanzie a protezione delle Sue informazioni. Tali garanzie potrebbero includere, a titolo esemplificativo, l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea.

Qualora abbia bisogno di ulteriori informazioni riguardo a tali garanzie, può contattare il Data Group Protection Officer utilizzando i recapiti indicati nella presente Informativa Privacy.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Comunichiamo informazioni sulle singole persone laddove ciò sia ragionevolmente necessario per perseguire i nostri legittimi obiettivi aziendali e come richiesto dalla legge. Le informazioni saranno divulgate solo in conformità con le leggi applicabili e, ove possibile, saranno adottate adeguate garanzie per proteggere le Sue informazioni. Potremmo divulgare informazioni all'interno del Gruppo Bracco e delle sue affiliate a livello mondiale.

Al fine di condurre la nostra attività, potremmo anche divulgare informazioni a terzi, quali autorità pubbliche/di regolamentazione/enti governativi (governi, inclusi i dipartimenti sanitari, sociali e dei benefici), terzi che ci forniscono servizi (come lo svolgimento di audit, servizi e programmi IT, assistenza nelle attività di conformità sanitaria), partner commerciali e collaboratori (come scienziati esterni), terzi che ci supportano nell'organizzazione di eventi o congressi. Qualora Bracco o tutti o parte dei suoi asset vengano acquisiti da terzi, le informazioni personali da noi detenute sulle persone fisiche saranno incluse come asset trasferiti.

Potremmo anche divulgare informazioni per far rispettare eventuali accordi stipulati con Lei o per proteggere i nostri diritti o i diritti, la proprietà o la sicurezza dei nostri dipendenti, pazienti o altri (ad es. visitatori degli stand/locali di Bracco).

7. UTILIZZIAMO CLASSIFICAZIONI O PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E COSA SIGNIFICA PER LEI?

I Suoi dati personali potrebbero essere combinati con altre informazioni che potremmo già avere su di Lei o ottenute tramite mezzi pubblici come pubblicazioni scientifiche e mediche, registri nazionali e Internet.

Inoltre, potremmo svolgere attività volte a migliorare il Suo percorso di coinvolgimento con le nostre interazioni, contenuti e comunicazioni attraverso l'uso di strumenti tecnologicamente avanzati utilizzati per analizzare e trattare i dati personali per le finalità sopra descritte nella presente informativa privacy (ad es. strumenti di Intelligenza Artificiale), nel rispetto delle disposizioni dell'articolo 22 del GDPR, sulla base del Suo consenso espresso e separato mediante l'implementazione di adeguate garanzie per proteggere i Suoi diritti.

8. COME PROTEGGIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Utilizziamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere le informazioni. Nel gestire le informazioni degli HCP, adottiamo misure ragionevoli per proteggerle da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Ci riserviamo di conservare le Sue informazioni non più a lungo di quanto necessario per la specifica finalità per cui sono state raccolte (ad es. tre anni dall'ultima interazione con Lei per la fornitura di informazioni scientifiche). I dati possono essere conservati per un periodo più lungo laddove le leggi o i regolamenti applicabili lo richiedano o lo consentano.

Ciò implica che conserveremo i documenti che riteniamo ragionevolmente (i) dimostrino che abbiamo adempiuto correttamente ai nostri obblighi legali e/o (ii) siano strumentali a far valere i nostri diritti, per un periodo di tempo pari al termine di prescrizione ai sensi della legge applicabile, a condizione che adottiamo misure di sicurezza adeguate e che non trattiamo alcuna informazione su di Lei disponibile in tali documenti per finalità diverse da quelle identificate nei punti (i) e (ii) di cui sopra.

Con riferimento alle finalità basate sul consenso esplicito da Lei fornito, considereremo il Suo consenso valido per un periodo di 3 anni dalla data della Sua ultima interazione con noi, salvo che Lei abbia revocato il Suo consenso in precedenza. Alla scadenza di tale periodo, garantiremo che il Suo consenso rimanga valido e aggiornato.

10. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E LE SUE SCELTE IN MERITO AI SUOI DATI PERSONALI?

Accesso, Rettifica, Cancellazione, Opposizione al Trattamento, Portabilità

Ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati/privacy, Lei ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni che deteniamo su di Lei.

Lei ha anche il diritto di rivedere, correggere o cancellare tali informazioni. Questi diritti potrebbero essere soggetti a limitazioni legali e normative.

In determinate circostanze, può opporsi formalmente al trattamento delle Sue informazioni, può avere il diritto di limitare aspetti del trattamento delle Sue informazioni e, in determinati casi, può avere il diritto di richiedere che una copia dei Suoi dati venga fornita a Lei o a un terzo in qualità di Titolare del Trattamento, in formato digitale.

Revoca del consenso

Quando il trattamento si basa sul Suo consenso (cioè, per gli scopi descritti nella sezione 3, lettere c) ed e)), può ritirarlo in qualsiasi momento. Il ritiro del consenso non influisce sulla legittimità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. Con riferimento all'uso dei tracking pixel menzionato nella sezione 3(c), può revocare il consenso, anche separatamente da quello conferito per le altre attività promozionali, tramite il link dedicato in fondo alle comunicazioni e-mail inviate da Bracco, nonché contattando il Titolare del Trattamento ai contatti indicati nella sezione 12. Dopo la revoca del consenso al tracciamento, le comunicazioni promozionali ricevute non conterranno più tracking pixel.

Presentazione di un Reclamo alle Autorità di Protezione dei Dati

Dispone del diritto di presentare un reclamo direttamente all'Autorità Italiana per la Protezione dei Dati (Garante per la protezione dei dati personali), se ritiene che abbiamo trattato le Sue informazioni in modo illecito o in un modo che violi i Suoi diritti ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati personali.

Per i residenti nell'UE: può trovare il nome e i dati di contatto dell'Autorità di Supervisione pertinente sotto http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Fermo restando il diritto di presentare un reclamo direttamente a un'autorità, ci impegniamo a proteggere le informazioni personali e i reclami possono essere presentati direttamente a noi.

11. COME LA INFORMEREMO DELLE MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA PRIVACY?

Potremmo aggiornare la presente informativa di tanto in tanto pubblicando eventuali revisioni sui nostri siti web. In caso di revisioni sostanziali, potremmo notificare direttamente le persone o potremmo pubblicare un avviso ben visibile sui nostri siti web. La invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per gli aggiornamenti.

12. COME PUÒ CONTATTARCI?

Come indicato sopra, il Titolare del Trattamento in relazione ai dati personali trattati in conformità con la presente informativa privacy è Bracco Imaging S.p.A., Via Egidio Folli, 50, 20134 Milano (MI), Italia. Lei può contattare il DPO all'indirizzo dpo@bracco.com per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei Suoi dati personali facendo anche riferimento ai contatti inclusi nel sito ufficiale di Bracco.

Ultimo aggiornamento: Novembre 2026