

Bracco Imaging Europe BV

Professionnel de santé

Avis de confidentialité

TABLE DES MATIÈRES

1. QUELLES INFORMATIONS TRAITONS-NOUS À VOTRE SUJET ?	3
2. OÙ COLLECTONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?	3
3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?	4
4. QUI SONT LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	6
5. OÙ TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?	7
6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?	7
7. UTILISONS-NOUS UNE CLASSIFICATION OU UNE PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE, ET QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?	8
8. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?	8
9. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?	8
10. QUELS SONT VOS DROITS ET CHOIX CONCERNANT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	8
11. COMMENT VOUS INFORMERONS-NOUS DES MODIFICATIONS APPORTÉES AU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ?	9
12. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER ?	9

Chez Bracco, nous reconnaissons l'importance de protéger la confidentialité des informations relatives aux professionnels de santé (PS) et aux autres professionnels médicaux avec lesquels nous interagissons (ci-après collectivement dénommés les « PS »), et nous nous y engageons pleinement.

Le présent Avis de confidentialité contient des informations sur les données à caractère personnel traitées, ainsi que sur les raisons et les modalités de ce traitement, et sur les droits accordés aux PS, conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).

1. QUELLES INFORMATIONS TRAITONS-NOUS À VOTRE SUJET ?

Nous collectons et traitons uniquement les données à caractère personnel courantes vous concernant qui sont nécessaires à la gestion de notre relation avec vous. Nous ne traitons pas les catégories particulières de données à caractère personnel visées à l'article 9 du RGPD, ni les données relatives aux condamnations pénales et aux infractions visées à l'article 10 du RGPD. Selon la nature de la relation, nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes :

- a) **Informations générales courantes et coordonnées** telles que le nom, le prénom, l'adresse postale et/ou électronique, le numéro de téléphone, la date de naissance, le pays de résidence.
- b) **Informations professionnelles** telles que l'intitulé du poste, l'employeur/l'organisation de santé (OS) pour laquelle vous travaillez, les qualifications et les autorisations d'exercer, la spécialité, l'expérience professionnelle (y compris les années d'expérience), les fonctions au sein de conseils d'administration, la participation à des programmes professionnels, les affiliations organisationnelles, institutionnelles et gouvernementales, les publications scientifiques, les présentations et contributions lors de conférences, les distinctions ou récompenses, les collaborations antérieures et les résultats associés.
- c) **Données de communication et de préférences** telles que les canaux de communication préférés, la fréquence de contact préférée et les préférences en matière de contenu.
- d) **Données d'interaction et d'engagement** telles que la prescription de nos produits, les accords que vous avez conclus avec nous, et les informations relatives à vos interactions avec nos initiatives et/ou canaux (par exemple, la participation à des événements, programmes ou initiatives de formation - y compris, le cas échéant, notre « Bracco Global Academy » - l'historique des interactions, les visites de sites web, l'accès à du contenu numérique ou son téléchargement, les interactions de communication – y compris les ouvertures d'e-mails et les clics avec pixel de suivi - les retours, évaluations ou réponses aux enquêtes recueillis lors de nos activités).

2. OÙ COLLECTONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Dans la plupart des cas, nous collectons les informations directement auprès de vous, bien que nous obtenions parfois des informations vous concernant à partir d'autres sources, notamment, mais sans s'y limiter : les sources accessibles au public (par exemple, les sites web, les réseaux sociaux et autres plateformes numériques, les bases de données de publications, les revues, les sociétés savantes, les sites web des comités de rédaction, les registres nationaux, les annuaires professionnels et les bases de données de professionnels de santé tierces, les organisateurs de congrès médicaux).

Dans d'autres cas, nous traitons également des informations inférées et dérivées issues de notre système qui vous concernent, telles que les informations générées par l'analyse de vos interactions avec nous à travers nos canaux, plateformes, événements, programmes et initiatives (y compris les outils numériques, applications, sites web et activités de communication), ainsi que vos comportements, préférences et activités professionnelles, notamment les centres d'intérêt, les niveaux d'engagement et d'autres enseignements dérivés utilisés pour soutenir nos activités et adapter nos communications.

3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous traiterons les informations uniquement à des fins autorisées par les lois applicables et pour les finalités légitimes énumérées ci-dessous :

- a) Mener des activités de publicité de médicaments et de dispositifs médicaux, par exemple : conseiller sur des activités relatives aux produits médicaux de Bracco impliquant des PS et d'autres activités scientifiques telles que, mais sans s'y limiter, la réalisation de visites d'information médico-scientifique dans les cliniques, cabinets médicaux et établissements hospitaliers où vous exercez vos activités professionnelles, la fourniture d'informations scientifiques, la participation à des réunions avec des experts internes et externes, et d'autres activités similaires visant à soutenir le développement clinique et l'utilisation des médicaments et dispositifs médicaux de Bracco, dans le respect des règles des codes éthiques relatifs à la promotion des médicaments et des dispositifs médicaux.

Bracco peut également fournir des supports non promotionnels destinés spécifiquement au personnel administratif des OS, tels que des catalogues de vente et des listes de prix, sans aucune information sur les médicaments.

Base juridique de cette finalité de traitement : conformément à la pratique locale, vos données peuvent être traitées aux fins des intérêts légitimes (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) poursuivis par Bracco dans le cadre de la relation scientifique entre les entreprises des sciences de la vie et les PS.

- b) Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles avec vous en vue d'éventuelles missions en tant que Key Opinion Leader ou expert, ou en collaborant avec vous pour un événement, un congrès ou tout type de collaboration professionnelle/commerciale fondée sur un contrat juridique.

Base juridique de cette finalité de traitement : conformément à la pratique locale, vos données peuvent être traitées aux fins de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou à des fins de mesures précontractuelles prises à votre demande (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).

- c) Envoi de communications marketing et commerciales, y compris des communications promotionnelles par e-mail contenant des informations et des supports sur les produits (uniquement si la loi applicable l'autorise pour votre fonction professionnelle de santé), des invitations à des événements en présentiel, des congrès, des webinaires numériques et des événements sponsorisés, ainsi que des communications par e-mail visant à promouvoir des plateformes d'entreprise éducatives telles que Bracco Global Academy, et des communications visant à réaliser des enquêtes ou des études de marché.

Base juridique de cette finalité de traitement : Le traitement de vos données repose principalement sur votre consentement explicite et distinct (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) - que vous pouvez retirer à tout moment.

- d) Organiser notre base de données de professionnels de santé en la répartissant en groupes (clusters) afin d'identifier des groupes spécifiques selon, par exemple, l'âge, la spécialité professionnelle, la situation géographique, en vue de soutenir le développement d'initiatives marketing ciblées (décrites ci-dessus à la finalité lettre a) pour des groupes identifiés de PS.
Base juridique de cette finalité de traitement : intérêt légitime en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, afin de permettre les initiatives et communications promotionnelles ciblées de Bracco à destination des PS, et ne nécessite donc pas votre consentement. Bracco a réalisé un test de mise en balance (évaluation de l'intérêt légitime - LIA) afin de garantir que ses intérêts ne prévalent pas sur vos droits et libertés fondamentaux.
- e) Analyser vos interactions, comportements et votre engagement à travers les canaux, plateformes, programmes et activités de Bracco, tant numériques qu'en présentiel, afin de créer et d'utiliser des profils détaillés relatifs à vos centres d'intérêt professionnels, votre expertise, votre engagement et vos collaborations potentielles, notamment grâce à l'analyse de vos interactions et de vos performances dans le cadre de ces activités, dans le but de permettre la création de parcours de communication personnalisés, des actions marketing ciblées, l'optimisation des événements, et l'évaluation de l'expertise et de la juste valeur marchande des Key Opinion Leaders, afin de soutenir une collaboration efficace et de développer la gestion de la relation.
Base juridique de cette finalité de traitement : votre consentement explicite et distinct en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point a), et de l'article 22 du RGPD.
- f) Garantir un environnement sûr lors de nos événements, dans nos installations et sur nos réseaux : nous identifions les personnes qui y participent afin de gérer les risques de sécurité.
Base juridique de cette finalité de traitement :
le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) et aux fins de notre intérêt légitime (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) visant à garantir la sécurité lors de nos événements, dans nos installations et sur nos réseaux.
- g) Respecter les obligations légales, réglementaires, les bonnes pratiques du secteur et les obligations éthiques : par exemple, la détection et la prévention des fraudes, la déclaration des interactions ou de tout type de transfert de valeur avec les PS à des fins de transparence, le respect des lois et réglementations applicables et des demandes des autorités gouvernementales et des obligations de déclaration (y compris la pharmacovigilance), et le respect de nos politiques.
Base juridique de cette finalité de traitement : selon le pays concerné, le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) ou à l'exécution d'une mission d'intérêt public (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point e), du RGPD), ou repose sur votre consentement explicite et distinct (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD), ou est nécessaire aux fins de notre intérêt légitime (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) visant à respecter les obligations légales, réglementaires, les bonnes pratiques du secteur et les obligations éthiques.

- h) Faire valoir nos droits, protéger notre propriété intellectuelle et la confidentialité de nos informations, et exercer des recours juridiques ou limiter le préjudice que nous pourrions subir.

Base juridique de cette finalité de traitement : intérêt légitime (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) visant à protéger nos actifs et intérêts corporels et incorporels.

- i) Vos informations personnelles peuvent être transférées au siège du groupe Bracco situé en Italie et y être traitées, ainsi que par d'autres sociétés affiliées et filiales du groupe Bracco exerçant leurs activités en Europe, en Asie, en Amérique du Nord et en Amérique du Sud. Ces transferts sont nécessaires pour partager vos données à caractère personnel au sein du groupe Bracco à des fins administratives internes, notamment la coordination des opérations à l'échelle du groupe, la fourniture d'une prestation de services cohérente, et la garantie d'une bonne gouvernance et du respect des lois applicables dans toutes les juridictions où le groupe exerce ses activités. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des données et protégées par des garanties appropriées, y compris, en dehors de l'Espace économique européen, des clauses contractuelles types.

Base juridique de cette finalité de traitement : intérêt légitime (en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) visant à partager les données à caractère personnel au sein du groupe Bracco à des fins administratives internes.

En outre, Bracco peut proposer des applications, des programmes spéciaux, des activités, des événements ou des promotions, ou peut parrainer des études cliniques (les « Initiatives ») qui peuvent être assortis de conditions spécifiques uniques ou supplémentaires, d'avis de confidentialité et/ou de formulaires de consentement expliquant comment toute information que vous fournissez sera traitée dans le cadre des Initiatives.

4. QUI SONT LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le traitement de vos données à caractère personnel décrit dans le présent Avis de confidentialité est effectué par Bracco Imaging S.p.A., Via Egidio Folli, 50, 20134 Milano (MI), Italie, (également « Bracco Global »), et par Bracco Imaging Europe BV, Argonstraat 3, 6422 PH, Heerlen, The Netherlands, en qualité de responsables du traitement.

Pour toutes les finalités lettres a), b), f), g), h) et i) décrites au paragraphe précédent « 3. POUR QUOI TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS ? » Bracco Imaging S.p.A. et Bracco Imaging Europe BV agissent en qualité de responsables du traitement indépendants.

Pour les finalités lettres c), d) et e), Bracco Imaging S.p.A. et Bracco Imaging Europe BV agissent conjointement en qualité de responsables conjoints du traitement, dans le cadre d'un accord de responsabilité conjointe du traitement en vertu de l'article 26 du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »).

Dans ce contexte, Bracco Imaging S.p.A. et Bracco Imaging Europe BV déterminent conjointement les finalités et les moyens de ces activités de traitement portant sur les données à caractère personnel des PS et recueillent conjointement les consentements.

Si vous avez besoin de plus amples informations sur l'accord de responsabilité conjointe du traitement, veuillez contacter le délégué à la protection des données (DPO) de Bracco Imaging

S.p.A. : dpo@bracco.com, ou le délégué à la protection des données (DPO) de Bracco Imaging Europe BV : dpo@bracco.com.

5. OÙ TRAITONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Le siège du groupe Bracco se trouve en Italie, ses activités étant exercées par l'intermédiaire de nos succursales et filiales en Europe, en Asie, en Amérique du Nord et en Amérique du Sud. Les informations concernant les personnes peuvent être accessibles à notre siège en Italie, à certaines sociétés affiliées du groupe Bracco, ainsi qu'à des fournisseurs et partenaires sélectionnés, dans le monde entier.

Par conséquent, certains destinataires peuvent se trouver dans n'importe quel pays du monde. Vous devez vous attendre à ce que vos données soient transmises à tout pays dans lequel le groupe Bracco est représenté par des sociétés affiliées, des succursales ou d'autres bureaux, ainsi qu'à d'autres pays d'Europe et aux États-Unis où se trouvent nos prestataires de services.

Lorsque nous traitons des informations dans des pays qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que le pays d'origine de la personne concernée, nous mettrons en œuvre des mesures juridiques et de sécurité raisonnables et appropriées pour protéger vos informations contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés, y compris, mais sans s'y limiter, le maintien de contrats contraignants exigeant une protection appropriée des informations concernant les personnes. Pour les résidents de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni et de la Suisse, chaque fois que nous transférons vos informations en dehors de l'EEE, nous prendrons les mesures nécessaires pour garantir la mise en place de garanties adéquates afin de protéger vos informations. Ces garanties peuvent inclure, sans s'y limiter, l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires concernant ces garanties, vous pouvez contacter le délégué mondial à la protection des données (Global Data Protection Officer) ou votre délégué local à la protection des données en utilisant les coordonnées indiquées dans le présent Avis de confidentialité.

6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous divulguons les informations concernant les personnes lorsque cela est raisonnablement nécessaire à la poursuite de nos objectifs commerciaux légitimes et lorsque la loi l'exige. Les informations ne seront divulguées que conformément aux lois applicables, et des garanties appropriées seront mises en place, dans la mesure du possible, pour protéger vos informations. Nous pouvons divulguer des informations au sein du groupe Bracco et de ses sociétés affiliées dans le monde entier.

Afin de mener nos activités, nous pouvons également divulguer des informations à des tiers tels que les autorités publiques/réglementaires/organismes gouvernementaux (les gouvernements, y compris les services de santé, des affaires sociales et des prestations), les tiers qui nous fournissent des services (tels que la réalisation d'audits, les services et programmes informatiques, l'assistance aux activités de conformité dans le domaine de la santé), les partenaires commerciaux et collaborateurs (tels que des scientifiques externes), les tiers qui nous soutiennent dans l'organisation d'événements ou de congrès. Si Bracco ou tout ou partie de ses actifs sont acquis par un tiers, les informations personnelles que nous détenons sur les personnes seront incluses parmi les actifs transférés.

Nous pouvons également divulguer des informations pour faire respecter tout accord que nous avons conclu avec vous ou pour protéger nos droits ou les droits, les biens ou la sécurité de nos

employés, patients ou d'autres personnes (par exemple, les visiteurs des stands/locaux de Bracco).

7. UTILISONS-NOUS UNE CLASSIFICATION OU UNE PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE, ET QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vos données à caractère personnel peuvent être combinées à d'autres informations que nous pourrions déjà détenir à votre sujet ou obtenir par des moyens publics tels que les publications scientifiques et médicales, les registres nationaux et Internet.

En outre, nous pouvons mener des activités visant à améliorer votre parcours d'engagement avec nos interactions, nos contenus et nos communications grâce à l'utilisation d'outils technologiquement avancés employés pour analyser et traiter les données à caractère personnel aux fins décrites ci-dessus dans le présent avis de confidentialité (par exemple, des outils d'intelligence artificielle), dans le respect des dispositions de l'article 22 du RGPD, sur la base de votre consentement exprès et distinct, en mettant en œuvre des garanties appropriées pour protéger vos droits.

8. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les informations. Lors du traitement des informations des PS, nous prenons des mesures raisonnables pour les protéger contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

9. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous nous efforçons de ne pas conserver vos informations plus longtemps qu'il n'est nécessaire à la finalité spécifique pour laquelle elles ont été collectées (par exemple, trois ans après la dernière interaction avec vous pour la fourniture d'informations scientifiques). Les données peuvent être conservées plus longtemps lorsque les lois ou réglementations applicables l'exigent ou nous y autorisent.

Cela implique que nous conserverons les documents dont nous estimons raisonnablement qu'ils (i) démontrent que nous avons correctement exécuté nos obligations légales et/ou (ii) sont utiles pour faire valoir nos droits, pendant une durée égale au délai de prescription prévu par la loi applicable, à condition que nous adoptions des mesures de sécurité adéquates et que nous ne traitons aucune information vous concernant figurant dans ces documents à des fins autres que celles indiquées aux points (i) et (ii) ci-dessus.

En ce qui concerne les finalités fondées sur le consentement explicite que vous avez donné, nous considérerons votre consentement comme valable pour une durée de 3 ans à compter de la date de votre dernière interaction avec nous, sauf si vous retirez votre consentement au préalable. À l'expiration de cette période, nous veillerons à ce que votre consentement demeure valable et actuel.

10. QUELS SONT VOS DROITS ET CHOIX CONCERNANT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Accès, rectification, suppression, opposition au traitement, portabilité

En vertu de la législation applicable en matière de protection des données/de la vie privée, vous avez le droit de demander une copie de vos informations que nous détenons. Vous avez également le droit de réviser, de corriger ou de supprimer ces informations. Ces droits peuvent être soumis à des restrictions légales et réglementaires limitées. Dans certaines circonstances, vous pouvez vous opposer formellement au traitement de vos informations, vous pouvez avoir le droit de limiter certains aspects du traitement de vos informations, et vous pouvez avoir le droit de demander qu'une copie de vos données vous soit fournie, ou soit fournie à un tiers en qualité de responsable du traitement, dans un format numérique.

Introduction d'une réclamation auprès des autorités de protection des données

Vous pouvez avoir le droit d'introduire une réclamation directement auprès de l'autorité de protection des données ou de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que nous avons traité des informations d'une manière illégale ou qui porte atteinte à vos droits en vertu de la législation applicable en matière de protection des données.

- Pour les résidents de l'UE : vous pouvez trouver le nom et les coordonnées de l'autorité de contrôle compétente à l'adresse http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.
- L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>)
- L'autorité de protection des données compétente au Royaume-Uni est l'Information Commissioner's Office (ICO) (<https://ico.org.uk/>)

Sans limiter le droit d'introduire une réclamation directement auprès d'une autorité, nous nous engageons à protéger les informations personnelles, et les réclamations peuvent nous être adressées directement.

11. COMMENT VOUS INFORMERONS-NOUS DES MODIFICATIONS APPORTÉES AU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ?

Nous pouvons mettre à jour le présent avis de temps à autre en publiant toute révision sur nos sites web. Lorsque des révisions importantes sont apportées, nous pouvons en informer directement les personnes concernées ou placer un avis visible sur nos sites web. Veuillez consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des mises à jour.

12. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER ?

Comme indiqué ci-dessus, le responsable du traitement des données à caractère personnel traitées conformément au présent avis de confidentialité est Bracco Imaging S.p.A., Via Egidio Folli, 50, 20134 Milano (MI), Italie, et Wavre, Collines de Wavre Building H Avenue Pasteur 6 (1300, Wavre).

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) de Bracco Imaging Europe BV : dpo@bracco.com pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel. En ce qui concerne les activités de traitement effectuées sous responsabilité conjointe, vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données (DPO) de Bracco Imaging S.p.A. : dpo@bracco.com.

Dernière mise à jour : *juillet 2026*